

Årsberetning for 2021 for PMI Norway Chapter (perioden 1. september 2020 - 31. august 2021)

NB! Innholdet i årsberetningen er en blanding av norsk og engelsk, som gjenspeiler mangfoldet blant de frivillige i PMI Norway Chapter.

Innhold

Årsberetning for 2021 for PMI Norway Chapter (perioden 1. september 2020 - 31. august 2021)...	1
Innledning.....	1
Presidentens oppsummering	2
Medlemmer og medlemsmasse; medlemsarbeidsgruppen	3
Frivillige	3
Sponsorer og bedriftspartnere.....	4
Branches	4
Young Professionals	4
Webinar-arbeidsgruppen	5
First Lego League	6
Professional Development	6
Coopetition - Arendalsuka.....	6
ATP and Certification.....	7
Administrasjon/Operations.....	7
Resultat for 2021	7
Fra Zoho Mail og Dropbox til Office365	8
Flytting av websider	8
Kommunikasjon og sosiale medier.....	8
PMI Educational Foundation (EF).....	9
ECC – European Chapter Collaboration.....	9
Deltaking i internasjonale PMI-aktiviteter	10

Innledning

PMI Norway Chapter har følgende målsettinger:

Visjon

Vår visjon er å være en attraktiv og verdiskapende medlemsorganisasjon og møteplass for både nye og erfarne prosjektledere i Norge, hvor vi med lidenskap for faget skal bidra til økt kunnskapsdeling blant og for våre medlemmer.

Strategiske mål

- Største medlemsorganisasjon for prosjektledere i Norge
- Foretrukket miljø for profesjonelle prosjektledere med lidenskap for faget
- Tilby relevante og interessante foredrag for prosjektledere (fysisk og digitalt)

Presidentens oppsummering

Fungerende President Bjørn Harald Jakobsen

Det siste året har vært preget av Covid-19 og ført til lavere ambisjoner enn tidligere, i tillegg til at de fleste møteplassene har vært digitale. Dette har igjen ført til at engasjementet har vært noe redusert, og vi ser også en synkende trend i antall medlemmer fra 2020, neste 100 færre medlemmer i 2021 versus 2020.

Det har vært gjennomført tre strategisamlinger i 2021. Ambisjonen var 1 virtuell og 2 fysiske, men grunnet Covid-19 ble alle samlinger virtuelle. Fokus i første strategisamling var status i arbeidsgrupper og utarbeiding av plan for 2021, samt revidering av plan for 2020. I andre strategisamling var det gjennomgang av budsjett for 2022 samt gjennomgang av PMI-produktene Kickoff og Wicked Problem Solving. Merete meldte seg til å bruke plassen vi fikk tildelt på kurset Wicked Problem Solving. På siste strategisamling var fokus på hvordan vi skal organisere oss for å håndtere synkende medlemstall og manglende engasjement hos frivillige. Styret har avholdt fem styremøter utenom strategisamlingene.

Arbeidsgruppene som ble opprettet i 2020, har fortsatt gjennom 2021 med følgende fokusområder; Frivilligrekruttering, Medlemsrekruttering, Marketing/Coopetition, Webinargruppen og ATP/sertifisering. De fleste frivillige er med i to eller flere av disse arbeidsgruppene, og møtes 1-2 ganger i måneden.

Det har vært gjennomført sju webinarer, og vi har videreformidlet fire digitale evenenter i 2021. Deltakelsen på disse arrangementene har variert mellom 40 og 80 personer. Det har vært gode tilbakemeldinger på webinarene, og spesielt gode tilbakemeldinger på «Practical PM training»-kurset som ble gjennomført med Frank Turley. I august samarbeidet vi med Norsk Forening for Prosjektledelse, Dataforeningen og ProsjektNorge med å arrangere to foredrag om bærekraft på Arendalsuka. Video fra foredragene er tilgjengelige på YouTube.

I 2021 har vi hatt frafall fra flere sentrale roller: President Barbro Ternsten (tidlig fratreden), EF Liaison Joe Aloka K'Odingo, ECC Chapter Liaison Jan-Håvar Hansen og Branch Manager Rogaland Siv Una Hagen. I tillegg har det vært krevende for valgkomiteen å finne nye frivillige til å dekke alle rollene i styret.

Mitt mål for kommende periode vil være å finne fokusområder vi kan jobbe med for å styrke tilbudet til medlemmer, finne møteplasser og øke interessen for prosjektledelse.

Medlemmer og medlemsmasse; medlemsarbeidsgruppen

Merete Johansen, Membership Director

Medlemsutviklingen siste året har vært nedadgående. Alle fysiske samlinger og arrangementer har pga. Covid-19 blitt avlyst og delvis erstattet av digitale arrangementer.

	1.1.2017	1.1.2018	1.1.2019	1.1.2020	1.1.2021	Per 13.9.2021
Medlemmer	632	591	587	554	480	455
Retention Rate	80.47%	73,53%	82.06%	82.05%	79.68%	79.69%

Arbeidsgruppen for medlemsrekruttering har iverksatt flere tiltak som vi håper skal bidra til en positiv medlemsutvikling ved å få flere nye medlemmer enn dem vi mister.

- Hver 60. dag sender vi ut en infoepost til alle nye medlemmer av PMI og oppfordrer dem til å melde seg inn og støtte Norway Chapter. Med i eposten får de en presentasjon av Norway Chapter, hva vi gjør og hva vi gir av verdi til våre medlemmer. Alle adresser til våre sosiale kanaler er med, og de oppfordres til å følge oss.
- Vi tilbyr alle nye PMI NC-medlemmer å presentere seg for resten av Chapteret. Dette gjøres igjennom et intervju med fokus på hvem de er og bli kjent med dem som prosjektledere.

Vi har hatt en aktiv arbeidsgruppe siden forrige årsmøte. Vi har gjennomført månedlige møter med fokus på status medlemsmasse og diskutert tiltak og aktivitet for å øke medlemsmassen. Fra cirka april besluttet vi å tilby alle nye PMI-medlemmer «*guest pass*» (gratis medlemskap) i Norway Chapter første året. Dette har hatt stor effekt. Vi har per september 2021 rekruttert 40 nye medlemmer (av ca 460 medlemmer totalt) i 2021, et tall vi må si oss svært fornøyde med. Fokus fremover er å synliggjøre verdi for disse slik at de velger å fortsette sitt medlemskap hos oss når det skal fornyes sammen med PMI-medlemskapet.

Vi har i samme periode 30 personer som ikke har fornyet sitt medlemskap (gikk ut per 31.8.21).

Frivillige

Christine Martol Hansen, på vegne av Volunteer Engagement-arbeidsgruppen

Volunteer Engagement-arbeidsgruppen ble re-etablert høsten 2020 og hadde først og fremst fokus på å definere og beskrive frivilligroller, for så å rekruttere til disse. I dette arbeidet ble behovet for å ta vare på de frivillige som allerede har engasjert seg, og sikre en god onboarding også tatt opp. Gruppen har laget et forslag til en forenklet onboardingprosess for å sikre at nye frivillige får informasjon og oppfølging, og at de føler en tilhørighet til organisasjonen.

Rollen som Director of Volunteer Engagement har vært ubesatt hele året. Vi mener fortsatt at denne rollen er veldig viktig, og valgkomiteen jobber med kandidater som kan starte på nytt. Så snart en ny person er på plass, blir det viktig å overføre arbeidet fra arbeidsgruppen.

Sponsorer og bedriftspartnere

Corporate Partner Director Geir Senland

Det har vært utfordrende å få med sponsorer i året som gikk, mye grunnet den pågående pandemien. Det har vært frafall av tidligere sponsorer/bedriftspartnere og vanskelig å få med nye sponsorer/bedriftspartnere. Mange prioriterer også midlene sine annerledes enn før. I tillegg har det vært en utfordring å selge inn verdien av bedriftspartnermedlemskapene, da bedriftene føler de får lite igjen for sponsing/bedriftspartnerskap.

Målet videre bør være å utvikle sponsortilbudet slik at det blir mer attraktivt å bli sponsor/bedriftspartner. Da bør vi kunne tiltrekke oss nye samt vinne tilbake tidligere sponsorer og bedriftspartnere.

Branches

Branch Development Director Christine Martol Hansen

PMI Norway Chapter har per nå tre aktive Branches: Oslo, Young Professionals og Rogaland. Den fjerde Branchen, Bergen, har ikke hatt aktivitet eller et operativt styre i året som er gått. Det ble ikke opprettet nye Branches i perioden.

Aktiviteten i Branchene har vært svært preget av Covid-19-situasjonen i landet, med manglende mulighet for å gjennomføre fysiske samlinger og arrangementer. Dette har på den positive siden ført til nasjonale webinarer (se nedenfor), men også til økt gjennomtrekk i Branch-styrene og manglende motivasjon for flere til å engasjere seg som frivillig i en Branch.

Mål for det kommende året vil være å revitalisere de fysiske branchene og deres møteplasser, i samarbeid med Volunteer Engagement Director. Samtidig bør det startes et arbeid for å vurdere den mest hensiktsmessige organiseringen og arbeidsfordelingen, gitt en mer hybrid hverdag for de fleste etter Covid-19.

Young Professionals

YP President Ana Vaagaasar

The Young Professionals team has created a series of interactive training sessions on Soft Skills for project managers (Soft Skills Training Sessions). We had two sessions on Emotional Intelligence, with good participation, interaction and feedback. We are planning two more sessions for the fall. In January, we also participated in an Instagram training course with Godt Sagt, in order to improve our Instagram presence. Since then, we have been posting on the PMI-YP Instagram account once a week, and have gained over 250 new followers! Together with PMI-EF, we contacted (by phone,

email, and online meetings) all the colleges and universities in Norway that have a Project Management course for collaboration, and besides PROMAN – NTNU, we now collaborate with the student organization Schumpeter from Høgskolen i Østfold.

Webinar-arbeidsgruppen

Gruppen har bestått av Joan Frost Urstad (Oslo Branch), Maite Meijide Montes (Communications Manager), Geir Senland (Corporate Partner Director), Kari Mørkesdal (Accounting Manager), Ana Vaagaasar (Leder YP Branch) og Bjørn Harald Jakobsen, Vice President/Fungerende President og leder for arbeidsgruppen. Målet har vært å tilby i snitt ett webinar/arrangement per måned, med unntak av juli pga. ferieavvikling.

I perioden september 2020-august 2021 arrangerte vi følgende webinarer/arrangement:

- 30.9.2020 – Kan vi få til mer og raskere verdi av digitalisering? Einar Weiseth, Equinor
 - 81 påmeldte
- 7.10.2020 – Getting Solar Orbiter off the earth – the development of a science space mission. César Garcia Marirrodiga, ESA
 - 51 påmeldte
- 29.10.2020 – Discoveries through personal agility. Raji Sivaraman and Michal Raczka
 - 67 påmeldte
- 18.11.2020 – Simulering for å forstå hvordan man kan jobbe effektivt i team. Interaktiv workshop med Andrea Altier og Christina Kjær fra Miles
 - 12 deltakere (max 12; beholdt medlemmer)
- 20.1.2021 – The carbon capture project at the Norcem Brevik cement plan. Per Brevik, HeidelbergCement Northern Europe
 - 72 påmeldte
- 10.2.2021 – EU Horizon 2020 MELODIC project. Dr Geir Horn, UiO
 - 49 påmeldte
- 10.3.2021 – Elkem's Northern Recharge project – Sustainable production of anode graphite for lithium-ion batteries in Norway. Stian Madshus, Elkem Carbon AS
 - 60 påmeldte
- 24.3.2021 – Emotional Intelligence – Part 1: Self-awareness: What drives you during changing times. Imran Khurshid.
- 14.4.2021 – Strategi for digitalisering i offentlige prosjektporteføljer. Jens Nørve, Digitaliseringsdirektoratet
- 5.5.2021 - Emotional Intelligence – Part 2: Self-management: What drives you during changing times. Imran Khurshid.
- 25.5-3.6.2021 – Practical project management (12 hours/4 sessions). Frank Turley
 - 75 påmeldte, cirka 40-50 som gjennomførte alle fire sesjonene
- 17.8.2021 – PMI Norway Chapter på Arendalsuka sammen med Dataforeningen, Norsk Forening for Prosjektledelse, og ProsjektNorge.

First Lego League

Merete Johansen, Membership Director

Et spennende samarbeid med First Scandinavia som har rettigheter til First Lego League*-turneringene i Scandinavia undersøkes. De kjører hvert år en prosjektbasert turnering for ca 15 000 ungdommer (mellom 10-16 år). Vårt mål med et mulig samarbeid er markedsføring av prosjektledelse som fag og vi diskuterer å hjelpe dem et opplegg for gjennomføring av et godt oppstartsmøte for å sikre at prosjektgruppene får en best mulig start på sitt prosjekt.

* Mer om First Lego League: <https://www.firstlegoleague.org/>

Professional Development

Professional Development Director Tonje Bøhn Kristiansen

Hovedfokuset denne perioden har vært på Coopetition-samarbeidet med ProsjektNorge, Norsk Forening for Prosjektledelse og Dataforeningen. Dette samarbeidet resulterte i deltagelse på Arendalsuka 2021 Se eget kapittel i årsberetningen om dette. Dette har vært et spennende samarbeid som vi håper vil fortsette videre.

PMI Norway Chapter får en del spørsmål rundt sertifiseringer. Dette kan være hvordan en går frem for å sertifisere seg, hvilke sertifiseringer som finnes og hvem som tilbyr kurs. Våren 2021 ble det derfor opprettet en arbeidsgruppe for å sammenfatte denne informasjonen på en kort og lettfattelig måte for våre medlemmer. Dette arbeidet er ikke ferdigstilt og vil fortsette inn i neste periode. Denne arbeidsgruppen vil også se videre på det nye ATP-programmet (Authorized Training Partners) PMI innførte i 2020.

Coopetition - Arendalsuka

Professional Development Director Tonje Bøhn Kristiansen

I nesten 2 år har PMI Norway Chapter hatt et samarbeid med Dataforeningen, Norsk Forening for Prosjektledelse og ProsjektNorge. Dette samarbeidet har vi kalt «Coopetition», og det overordnede målet har vært å fremme viktigheten av god prosjektledelse, gjerne i et samfunnsperspektiv.

I år var målet for Coopetition deltagelse på Arendalsuka og tirsdag 17. august arrangerte vi følgende to foredrag med fokus på prosjektledelse og FNs bærekraftsmål:

- «Hvordan kan digitaliseringsprosjekter bidra til bærekraftig utvikling» av statssekretær Lars Andreas Lunde
- «Bærekraftig prosjektledelse – Hvordan lykkes med humanitære prosjekter» av Moneer Barazi

Alle foreningene er godt fornøyd med gjennomføringen, og det jobbes nå med å se på mulige videre planer for Coopetition-initiativet.

ATP and Certification

Gruppen har bestått av Joan Frost Urstad (leder), Moneer Barazi, Katarina Jovanovic, og Tonje Bøhn Kristiansen

ATP- og sertifiseringsarbeidsgruppen har fortsatt arbeidet med innhenting av informasjon og etablere interessen for ATP-ordningen og PMI-sertifiseringer i Norge. Estimert ferdigstilling av rapporten og webinar med fokus på sertifiseringer og endringer i PMBOK er november 2021.

Administrasjon/Operations

Operations Director Vildana Grabovica

Kari (Manager Finance og Web) og Vildana har samarbeidet om Operations-arbeidet i året som gikk, dels som en del av handover fra Kari til Vildana i Operations-rollen.

- Vildana håndterer alt som kommer inn til Operations@pmi-no.org
- Kari håndterer regnskapet og utbetalinger, med Vildana som godkjenner.
- Kari har ansvaret for websidene og utsending av nyhetsbrev/informasjon om aktiviteter til medlemmene våre.

Resultat for 2021

Operations Director Vildana Grabovica

Et helt år fullstendig preget av koronapandemi har gjort at utgifter og inntekter ser veldig annerledes ut enn budsjettet. Kort fortalt har utgiftene primært vært faste, løpende kostnader i form av web-abonnement, Zoom-lisens og regnskapsutgifter, mens inntektene har vært medlemskontingenter og et fåtall sponsoravtaler. Pga lave kostnader kom vi ut av inneværende periode i pluss.

NB1 - Etter flere henvendelser til Microsoft angående en utestående og omdiskutert faktura på kr 15 000,- fra høsten 2019, krediterte vi fakturaen ved årsslutt 2020. I juli 2021 ble imidlertid fakturaen betalt.

NB2 - Kostnadene fra Arendalsuka i august 2021 skal fordeles på de fire coopetition-partnerne, men i og med at kostnadene kom inn fordelt på juli, august og september, vil det endelige oppgjøret først være klart i den nye budsjettperioden.

Fra Zoho Mail og Dropbox til Office365

Fungerende President Bjørn Harald Jakobsen

Etter å ha fått godkjent PMI NC som en frivillig organisasjon gjennom Microsoft, fikk vi tilgang til gratis lisenser for å benytte Office365. Kari oversatte Bylaws fra engelsk til norsk for å dette igjennom.

Fra 26. februar ble Office365 tatt i bruk med epost. Det ble ikke migrert epost fra Zoho til Office365, men det ble tatt backup av alle epost-kontoer som ligger lagret på harddisk hos Kari. Det ble laget 32 epostkontoer som ble distribuert, men det er hovedsakelig styret som jevnlig benytter disse. Bjørn Harald håndterte oppsett og konfigurering av e-post. Det er funnet en frivillig (Jørgen Einejord) som håndterer support for Office365.

Fra 1. mars ble Teams tatt i bruk, etter at alt innhold ble flyttet fra Dropbox til respektive «team» og «channels» i MS Teams. Det er etablert Teams-områder og -kanaler ut ifra funksjon og tjenstlig behov. Kari håndterte etablering av Teams-områder/kanaler, samt flytting av innhold fra Dropbox til Teams.

Det var en plan å ta i bruk Teams til gjennomføring av webinarer, i stedet for å bruke Zoom. Men det viser seg at webinar-modulen ikke er tilgjengelig for Teams-abonnementet PMI NC har i Norge. Når webinar-modulen blir tilgjengelig i Norge, flytter vi mest sannsynlig over på MS Teams og kan redusere abonnementskostnadene knyttet til Zoom.

Flytting av websider

Accounting Manager Kari Mørkesdal

I forbindelse med at webleverandøren vår, Dark Rhino Security, har kjøpt opp MG2 Media, ønsker de å samle alle websider i MG2 Media sin løsning. I august forberedte vi flyttingen, og i september flyttet vi innholdet vårt fra Dark Rhinos Joomla-løsning til MG2 Medias løsning. I tillegg forlenger vi webleverandørkontrakten med Dark Rhino Security i to år.

Kommunikasjon og sosiale medier

Kommunikasjonsansvarlig Maite Montes

PMI Norway Chapter er aktiv på Instagram, Facebook og LinkedIn. Medlemskapet i MeetUp ble avsluttet i 2020. To YP-ledere og Maite deltok på Instagram-kurs i regi av Godt Sagt rundt årsskiftet, noe som førte til betydelig forbedret kommunikasjon på Instagram.

- Instagram (pmino_yp) – 720 followers
- Facebook (<https://www.facebook.com/pminorway>) – ca 300 likes, ca 330 follows
- LinkedIn (group: <https://www.linkedin.com/groups/4197650/>) – 695 medlemmer
- LinkedIn (company page: <https://www.linkedin.com/company/12642336/admin/>)

PMI Educational Foundation (EF)

PM EF-representant for PMI Norway Chapter Joe Aloka K'Odingo

The focus in the fiscal year has been two-pronged:

1. To co-operate closely with PMI Young Professionals (PMI-YP) in their quest to reach out to institutions of higher learning throughout Norway. We managed to generate interest at Østfold University College, the University of Oslo, and the Norwegian Business School (BI). There is still a lot of work to be done with reaching out to the target audiences. In my discussions with PMI-YP, we agreed to investigate other channels of reaching out to our target audience than through academic staff.
2. Leveraging the open-source project management learning platform P3. express to educate staff working for Norwegian non-governmental organizations (NGOs) that send their staff on missions abroad. PMIEF has engaged in initial discussions with Frank Turley on areas of future corporation in the next fiscal year. One of the areas we discussed was issuing certificates of completion with the PMI Norway Chapter logo printed on it.

ECC – European Chapter Collaboration

ECC Chapter Liaison Kresimir Juric

The European Chapter Collaboration (ECC) was established on the initiative of a group of European Chapters ahead of Region 8 in 2016 in Athens. The ECC's vision is to embrace a common approach to project management as a profession, and mission:

- Maintain an efficient and productive PMI network that operates in parallel with each European Chapter
- Maintain conditions for successful and sustainable projects, build awareness of the value of project management in business and further develop project management as a profession.

The focus of the ECC for this year was on gaining understanding to which level has Agile project management embedded itself in the project management practice of the companies across the Europe and how Agile are the companies themselves.

To that end, ECC, with the help of the regional chapters has run an Agile Across Europe 2021 Study, which has been led by the Luxembourg chapter. Answers were gathered from 11 countries and 452 companies, of which 23 were Norwegian companies. Results are currently (per September) being analyzed and will be available in aggregated form after the analysis has concluded.

Furthermore, ECC is also developing the Speaker Bureau product with the objective of enabling the chapters to inquire and know more about what speakers can offer to Chapters in terms of participation in webinars and in in-person events. PMI Norway Chapter is participating in the development of the product by providing feedback.

Discussion regarding how ECC can provide more value to the Chapters have started and will be continued in the coming period.

Deltaking i internasjonale PMI-aktiviteter

Region 8 og LIM

Både det tradisjonelle R8-møtet og LIM har tatt digitale former i perioden. Dette har imidlertid gitt flere mulighet til å delta, og man kan delta på LIM på tvers av regioner og verdensdeler. Region 8 ble holdt virtuelt 6.-7. november 2020. Vi deltok på noen sesjoner med Barbro (President) og Bjørn Harald (Vice President).

10. oktober 2021

For styret i PMI Norway Chapter

Bjørn Harald Jakobsen, Fungerende President

<sign>